

**Título:** Comience a experimentar antes de construir: primeras lecciones del laboratorio de inteligencia artificial de Ashoka

**Autores:** Odin Mühlenbein, Daniela Matielo

**Biografías:**

Odin Mühlenbein, Ashoka

Odin Mühlenbein es socio de Ashoka Alemania y codirector del Laboratorio de IA de Ashoka. Odin trabajó en McKinsey & Company y cofundó tres empresas sociales. Estudió en Múnich, Oxford y Cambridge y es licenciado en Filosofía, Lógica y Ciencias Políticas.

Daniela Matielo, Ashoka

Dani Matielo ha trabajado en el campo de la tecnología y el cambio social durante más de 20 años, habiendo codificado, dirigido y cofundado varias iniciativas tecnológicas para aumentar el acceso al conocimiento, el capital social y la participación ciudadana. En Ashoka desde 2011, codirige el Laboratorio de Inteligencia Artificial de Ashoka y dirige el programa Changemakers.com, que aprovecha la innovación social abierta y el aprendizaje en línea para iluminar e inspirar a los agentes de cambio de todo el mundo.

**Palabras clave:** inteligencia artificial, prototipo, gobernanza de la IA, gestión de datos, alfabetización en IA, sandbox, ética de la IA

**Abstract: La aventura de la IA de Ashoka: cómo crear un prototipo para lograr impacto**

La Inteligencia Artificial (IA) presenta enormes oportunidades para que los innovadores sociales creen impacto. El AI Lab es un equipo que explora estas oportunidades en Ashoka, la mayor red mundial de emprendedores sociales. El equipo se fundó hace tres meses. En este artículo, compartimos nuestras ideas, nuestros primeros pasos y algunas lecciones aprendidas en el camino.

**Imagen o gráfico:**



“El Laboratorio de IA envía un regalo a otro equipo de Ashoka”

La imagen fue generada por Adobe Firefly.

(Está bien utilizarlo comercialmente).

### **Artículo:**

La Inteligencia Artificial (IA) presenta enormes oportunidades para que los innovadores sociales generen impacto. MapBiomás, cofundado por Tasso Azevedo, miembro de Ashoka, aprovecha la inteligencia artificial y los datos abiertos para identificar la tala ilegal en la selva tropical brasileña a partir de imágenes satelitales y notificar a las autoridades. Jugabandi el desarrollo de código abierto de OpenNyAI combina el poder de ChatGPT con la traducción de voz a voz al idioma indio para brindar a todos los indios acceso a más de 200 planes de bienestar gubernamentales, en 10 idiomas indios, sin requisitos de alfabetización. Y si hay que creer en los informes de las empresas consultoras, las aplicaciones de IA pueden hacer que los procesos dentro de las empresas sociales sean entre un 20 y un 40% más eficientes en todos los ámbitos. Creemos que las oportunidades son tan grandes y crecen tan rápidamente que los innovadores sociales simplemente no pueden permitirse el lujo de ignorarlas.

El AI Lab es un equipo que explora estas oportunidades en Ashoka, la red de emprendedores sociales más grande del mundo. El equipo fue fundado hace tres meses. En este artículo, compartimos nuestros pensamientos, nuestros primeros pasos y algunas lecciones aprendidas a lo largo del camino.

### **Empieza pequeño**

Al considerar cómo aprovechar la tecnología para lograr un impacto social, puede surgir la tentación de comenzar con una gran visión: identificar un caso de uso sorprendente que ayudaría a millones de personas o transformaría un campo completo. Entonces, lo instintivo es pasar meses adquiriendo los importantes recursos necesarios para crear las aplicaciones complejas necesarias para esta gran visión. Luego viene la gestión de un gran proyecto de IT con socios externos durante mucho tiempo. Y finalmente, lanzar el revolucionario servicio con gran fanfarria y aclamación.

Demasiadas veces, el final de esta historia es una plataforma o un servicio que consume mucho tiempo e inversión, y luego acaba por no cumplir las muchas promesas y expectativas que creó. Varias organizaciones del sector social pueden sentirse quemadas por estas experiencias. Una razón fundamental para optar por un enfoque MVP es también comprender rápidamente el comportamiento y las demandas de los usuarios cuando se prueba el prototipo. Con esa información, se está mejor preparado para iterar y construir a escala.

Hay una segunda razón por la que adoptamos un enfoque diferente: Ashoka no es una institución puntera en lo que a tecnologías digitales se refiere, y no tenemos un historial de desarrollo interno de software. Así que empezamos poco a poco: un empleado ignoró la descripción formal de su trabajo y se convirtió en desarrollador no oficial a tiempo parcial de aplicaciones de IA. Los prototipos que creó tenían un alcance extremadamente modesto: una búsqueda semántica para descubrir emprendedores sociales relevantes en función de las necesidades de diferentes programas y periodistas; una herramienta para comparar las propuestas de los candidatos con esfuerzos anteriores para calibrar la novedad; un robot que genera ideas para estrategias de impacto basadas en patrones de los enfoques de los Emprendedores Sociales Ashoka existentes.... Cada uno de estos prototipos iniciales requería sólo de 20 a 100 líneas de código y se construyeron durante pequeños espacios de tiempo personal a lo largo de unas pocas semanas.

Aunque modestos por naturaleza, estos prototipos aportaron un valor real a diferentes equipos de Ashoka. Por ejemplo, la herramienta de análisis comparativo es fácil de implementar, pero ahorra unas 4 horas de trabajo cada vez que se utiliza. Contar con ejemplos tangibles nos permitió demostrar de forma concreta la promesa de la IA a la hora de debatir las oportunidades con los colegas y generó el apoyo de los usuarios que se beneficiaron personalmente. Gracias al impulso que generaron estos pequeños pasos, conseguimos que la dirección nos apoyara y recursos para constituir un equipo especializado.

### **Construir hacia la preparación y la madurez de la IA**

Pensamos en nuestra preparación para la IA en términos de cinco pilares: Gobernanza, Gestión de datos, Alfabetización en IA, Infraestructura de TI y Capacidad de desarrollo. En cada pilar, queremos evolucionar a través de etapas de madurez: de la infancia a la adolescencia y a la edad adulta. Por ejemplo, en el pilar de la infraestructura de tecnologías de la información (TI), en la fase infantil existe un espacio seguro para crear prototipos de aplicaciones de IA, que proporciona una protección básica mediante contraseña y una gestión y privacidad de datos adecuadas. En la etapa adolescente, un entorno sólido permite desarrollar, probar y desplegar aplicaciones internamente. En la etapa adulta, un entorno seguro y robusto permite desplegar aplicaciones externamente. Del mismo modo, para el pilar de Gobernanza, en la etapa infantil existen normas éticas genéricas en torno al uso de la IA. Por ejemplo, no debe tomarse ninguna decisión ni publicarse ningún contenido sin una revisión crítica por parte de personal con un profundo conocimiento contextual del asunto en cuestión. Esto no sólo le ayudará a conseguir la aceptación interna, sino que también creará las bases adecuadas para que su organización esté preparada para aplicaciones más complejas y de cara al exterior con mayor rapidez. En la etapa de la adolescencia, dos personas supervisan a los creadores de IA para evitar daños. Y en la etapa adulta, las directrices, los niveles de riesgo y un comité supervisan los desarrollos de IA.

Creemos que sólo debemos crear y desplegar aplicaciones de IA para las que estemos preparados. Dentro de un "cajón de arena" cerrado, pueden crearse todo tipo de prototipos (aunque, por supuesto, incluso allí se aplican algunos límites de seguridad). Sin embargo, como nuestra infraestructura de IT aún está en pañales, no podemos generalizar los prototipos a toda la

organización. (Colaboramos estrechamente con nuestro equipo de IT para alcanzar la fase de adolescencia y proporcionar nuevas herramientas a los compañeros).

Del mismo modo, nuestra capacidad de desarrollo nos permite crear 2 prototipos sencillos al mes y desarrollar aplicaciones completas con ayuda externa. Sin embargo, aún no estamos preparados para crear aplicaciones complejas que remodelarían profundamente la forma en que organizamos nuestra red mundial. Respetamos estas limitaciones actuales e invertimos en ampliar nuestras capacidades antes de asumir retos que hoy nos resultarían demasiado difíciles.

### **Empezar con directrices y espacios seguros**

Queremos experimentar libremente y aprender con rapidez. Al mismo tiempo, queremos evitar errores importantes y prevenir daños. Con esta idea en mente, nos centramos inicialmente en dos pilares: instituir directrices éticas (Gobernanza) y construir espacios seguros para jugar (Infraestructura informática). En ambos casos, pudimos aprovechar la útil experiencia de nuestros colegas: un equipo había estado explorando los riesgos y las oportunidades en torno a la IA Generativa con destacados emprendedores sociales de todo el mundo. Sus ideas sirvieron de base para nuestras directrices iniciales. Nuestro departamento de IT gestiona nuestras cuentas de Microsoft Azure. En esta plataforma, nos proporcionaron un entorno protegido para la creación de prototipos.

Como ONG global, tuvimos la suerte de que esta experiencia estuviera fácilmente disponible. Pero no se necesitan especialistas especializados para completar las fases iniciales de la preparación para la IA. Hay plantillas de directrices disponibles en línea, y muchos entornos de desarrollo no necesitan cuentas corporativas en la nube. Organizaciones como Tech to the Rescue (fundada por Jacek Siadkowski, miembro de Ashoka) también ofrecen apoyo gratuito.

### **Que sea divertido**

Los debates sobre la IA Generativa pueden volverse a menudo sombríos y tensos, dominados por riesgos como los sesgos, la pérdida de puestos de trabajo y la preocupación por la privacidad. Si bien es cierto que estas cuestiones merecen atención a través de la gobernanza y la alfabetización en IA, no deben eclipsar las interesantes oportunidades que ofrece la IA. Hemos descubierto que añadir un elemento de diversión y fantasía ayuda a alimentar el espíritu de exploración y aprendizaje.

He aquí algunos pequeños pasos que estamos dando: utilizamos imágenes generadas por IA de talleres futuristas como fondo de las videollamadas. Nuestros correos electrónicos incluyen imágenes de juguetes digitales. Los acuerdos con los equipos asociados emplean un lenguaje de cuento de hadas. Y nuestro "Roadshow Extravaganza" para presentar el Laboratorio de Inteligencia Artificial a nuestros colegas adoptó la forma de un circo interactivo.

### **Conclusión**

Aunque las posibilidades de la IA son enormes, Ashoka decidió empezar modestamente, ser prácticos y hacerlo divertido. Nos centramos primero en la ética de la IA y en la creación segura de prototipos para fomentar la experimentación. Respetamos nuestras limitaciones actuales en cuanto a habilidades y sistemas, a la vez que invertimos para ampliarlas. Creemos que las organizaciones que sigan estos pasos pueden empezar a beneficiarse de la IA hoy mismo, al tiempo que evitan riesgos importantes.

Esperamos que estas lecciones de nuestros tres primeros meses le ayuden en su propio viaje hacia la IA. ¡Feliz ensayo!

\*Por supuesto, este artículo se ha escrito con la ayuda de la IA.

## Referencias

Calderón, Ania, Taber, Dan, Qu, Hong y Wen, Jeff. "AI Blindspots".  
<https://aiblindspot.media.mit.edu/>

"Índice de preparación para la IA". AI Singapore. <https://aisingapore.org/innovation/airi/>

Instituto Global McKinsey. 2023. "La IA generativa y el futuro del trabajo en América"  
<https://www.mckinsey.com/mgi/our-research/generative-ai-and-the-future-of-work-in-america>

Instituto Global McKinsey. 2018. "Notas desde la frontera de la IA: Aplicaciones y valor del aprendizaje profundo" <https://www.mckinsey.com/featured-insights/artificial-intelligence/notes-from-the-ai-frontier-applications-and-value-of-deep-learning#part3>

McKinsey & Co. 2023. "The economic potential of generative AI: The next productivity frontier"  
<https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-economic-potential-of-generative-ai-the-next-productivity-frontier#key-insights>

Peia, Linda, Baruchel, Hanae y Frischen, Konstanze. 2021. "MapBiomass: cómo los datos abiertos pueden desbloquear nuevas soluciones para abordar el cambio climático" Social Innovations Journal. Vol. 10 (2021). <https://socialinnovationsjournal.com/index.php/sij/article/view/1922>.

Yee, Chen May. 2023. "With help from next-generation AI, Indian villagers gain easier access to government services". <https://news.microsoft.com/en-in/features/with-help-from-next-generation-ai-indian-villagers-gain-easier-access-to-government-services/>